

## **Возврат денег**

### Введение

*Прочитайте введение. Затем нажмите на стрелку ДАЛЕЕ.*

### **ВОЗВРАТ ДЕНЕГ**

Карина купила в интернет-магазине кроссовки, которые не подошли ей по размеру. Она хочет вернуть кроссовки и получить свои деньги назад как можно быстрее. Карина открыла на сайте интернет-магазина раздел «**Как вернуть товар**». Прочитайте информацию из этого раздела и ответьте на вопросы.

## Возврат денег

Задание 1 / 6

*Прочитайте тексты «Как вернуть товар» и «Как указать реквизиты», расположенные справа. Запишите свой ответ на вопрос в виде числа.*

Карина получила кроссовки в пункте выдачи заказов 1 августа. Не позднее какой даты она может их вернуть? Укажите эту дату в формате ДД.ММ. Например, 02.08.

*Запишите свой ответ в виде числа.*

## КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

## КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

### КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

Вы можете вернуть товар в течение 30 дней после дня получения посылки в почтовом отделении, в пункте выдачи заказов Службы доставки или у курьера.

#### **Чтобы вернуть товар, Вам необходимо:**

1. Положить каждый товар в свою оригинальную упаковку.
2. Отметить причину возврата в накладной.  
Если накладная отсутствует, Вы можете скачать её и заполнить данные самостоятельно.
3. Подготовить отправление: товар в оригинальной упаковке и накладную на возврат.
4. Отправить возвращаемый товар ценной посылкой по почте или принести его в любой пункт выдачи товара Службы доставки.

**\* Если по какой-то причине Вы вернёте товар не в оригинальной упаковке, мы приложим максимум усилий для идентификации товара. Однако Компания оставляет за собой право запросить дополнительные доказательства приобретения товара в нашем интернет-магазине. В случае непредставления Вами таковых, мы будем вынуждены отказать в возврате денежных средств.**

Денежные средства будут перечислены Вам банковским переводом в течение 3 дней после получения нами Вашего возврата по почте или оформления возврата в пункте выдачи заказов. Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 дней почтовым переводом на адрес, указанный в Личном кабинете клиента, если у Вас не указаны банковские реквизиты в Личном кабинете (**Как указать реквизиты**).

**ВНИМАНИЕ! РЕКВИЗИТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ ДО ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА.**

### КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

В Личном кабинете откройте раздел «Банковская информация» и введите:

БИК Вашего банка – код банковского отделения, в котором у Вас открыт счёт. Состоит из 9 цифр

Номер счёта – номер Вашего банковского счёта (не номер карты)

Лицевой счёт – необязательно

ФИО – Фамилия, имя и отчество владельца счёта

## Возврат денег

Задание 2 / 6

Воспользуйтесь текстом «Как указать реквизиты», расположенным справа. Для ответа на вопрос отметьте нужные варианты ответа.

Какую информацию Карине **необязательно** предоставлять для получения денег за товар на банковскую карту?

Отметьте **все** верные варианты ответа.

- номер банковской карты
- БИК банка
- номер банковского счёта
- номер лицевого счёта
- ФИО владельца счёта

### КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

### КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

#### КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

Вы можете вернуть товар в течение 30 дней после дня получения посылки в почтовом отделении, в пункте выдачи заказов Службы доставки или у курьера.

**Чтобы вернуть товар, Вам необходимо:**

1. Положить каждый товар в свою оригинальную упаковку.
2. Отметить причину возврата в накладной.  
Если накладная отсутствует, Вы можете скачать её и заполнить данные самостоятельно.
3. Подготовить отправление: товар в оригинальной упаковке и накладную на возврат.
4. Отправить возвращаемый товар ценной посылкой по почте или принести его в любой пункт выдачи товара Службы доставки.

**\* Если по какой-то причине Вы вернёте товар не в оригинальной упаковке, мы приложим максимум усилий для идентификации товара. Однако Компания оставляет за собой право запросить дополнительные доказательства приобретения товара в нашем интернет-магазине. В случае непредставления Вами таковых, мы будем вынуждены отказать в возврате денежных средств.**

Денежные средства будут перечислены Вам банковским переводом в течение 3 дней после получения нами Вашего возврата по почте или оформления возврата в пункте выдачи заказов. Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 дней почтовым переводом на адрес, указанный в Личном кабинете клиента, если у Вас не указаны банковские реквизиты в Личном кабинете (**Как указать реквизиты**).

**ВНИМАНИЕ! РЕКВИЗИТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ ДО ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА.**

#### КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

В Личном кабинете откройте раздел «Банковская информация» и введите:

БИК Вашего банка – код банковского отделения, в котором у Вас открыт счёт. Состоит из 9 цифр

Номер счёта – номер Вашего банковского счёта (не номер карты)

Лицевой счёт – необязательно

ФИО – Фамилия, имя и отчество владельца счёта

## Возврат денег

Задание 3 / 6

Воспользуйтесь текстом «Как вернуть товар», расположенным справа. Для ответа на вопрос отметьте нужный вариант ответа.

Как интернет-магазин объясняет, почему товар необходимо возвращать в оригинальной упаковке?

Отметьте **один** верный вариант ответа.

- чтобы магазин мог предложить этот товар другим покупателям
- чтобы магазин был уверен, что товар не использовался
- чтобы магазин мог убедиться в том, что это его товар
- чтобы уменьшить издержки, связанные с возвратом товара

## КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

## КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

### КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

Вы можете вернуть товар в течение 30 дней после дня получения посылки в почтовом отделении, в пункте выдачи заказов Службы доставки или у курьера.

**Чтобы вернуть товар, Вам необходимо:**

1. Положить каждый товар в свою оригинальную упаковку.
2. Отметить причину возврата в накладной.  
Если накладная отсутствует, Вы можете скачать её и заполнить данные самостоятельно.
3. Подготовить отправление: товар в оригинальной упаковке и накладную на возврат.
4. Отправить возвращаемый товар ценной посылкой по почте или принести его в любой пункт выдачи товара Службы доставки.

**\* Если по какой-то причине Вы вернёте товар не в оригинальной упаковке, мы приложим максимум усилий для идентификации товара. Однако Компания оставляет за собой право запросить дополнительные доказательства приобретения товара в нашем интернет-магазине. В случае непредставления Вами таковых, мы будем вынуждены отказать в возврате денежных средств.**

Денежные средства будут перечислены Вам банковским переводом в течение 3 дней после получения нами Вашего возврата по почте или оформления возврата в пункте выдачи заказов. Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 дней почтовым переводом на адрес, указанный в Личном кабинете клиента, если у Вас не указаны банковские реквизиты в Личном кабинете (**Как указать реквизиты**).

**ВНИМАНИЕ! РЕКВИЗИТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ ДО ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА.**

### КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

В Личном кабинете откройте раздел «Банковская информация» и введите:

БИК Вашего банка – код банковского отделения, в котором у Вас открыт счёт. Состоит из 9 цифр

Номер счёта – номер Вашего банковского счёта (не номер карты)

Лицевой счёт – необязательно

ФИО – Фамилия, имя и отчество владельца счёта

## Возврат денег

Задание 4 / 6

Воспользуйтесь текстом «Как вернуть товар», расположенным справа. Запишите свой ответ на вопрос.

Что, согласно требованиям интернет-магазина, должна предоставить Карина, кроме товара в оригинальной упаковке, чтобы у неё приняли товар на возврат?

Запишите свой ответ в виде одного слова.

## КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

## КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

### КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

Вы можете вернуть товар в течение 30 дней после дня получения посылки в почтовом отделении, в пункте выдачи заказов Службы доставки или у курьера.

#### Чтобы вернуть товар, Вам необходимо:

1. Положить каждый товар в свою оригинальную упаковку.
2. Отметить причину возврата в накладной.  
Если накладная отсутствует, Вы можете скачать её и заполнить данные самостоятельно.
3. Подготовить отправление: товар в оригинальной упаковке и накладную на возврат.
4. Отправить возвращаемый товар ценной посылкой по почте или принести его в любой пункт выдачи товара Службы доставки.

**\* Если по какой-то причине Вы вернёте товар не в оригинальной упаковке, мы приложим максимум усилий для идентификации товара. Однако Компания оставляет за собой право запросить дополнительные доказательства приобретения товара в нашем интернет-магазине. В случае непредставления Вами таковых, мы будем вынуждены отказать в возврате денежных средств.**

Денежные средства будут перечислены Вам банковским переводом в течение 3 дней после получения нами Вашего возврата по почте или оформления возврата в пункте выдачи заказов. Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 дней почтовым переводом на адрес, указанный в Личном кабинете клиента, если у Вас не указаны банковские реквизиты в Личном кабинете (**Как указать реквизиты**).

**ВНИМАНИЕ! РЕКВИЗИТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ ДО ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА.**

### КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

В Личном кабинете откройте раздел «Банковская информация» и введите:  
БИК Вашего банка – код банковского отделения, в котором у Вас открыт счёт. Состоит из 9 цифр  
Номер счёта – номер Вашего банковского счёта (не номер карты)  
Лицевой счёт – необязательно  
ФИО – Фамилия, имя и отчество владельца счёта

## Возврат денег

Задание 5 / 6

*Воспользуйтесь текстом «Как вернуть товар», расположенным справа. Для ответа на вопрос отметьте нужный вариант ответа.*

Карина посоветовалась с друзьями, какой способ возврата кроссовок стоит выбрать, чтобы получить деньги за них быстрее. Друзья дали ей разные советы и по-разному их объяснили. Кто из друзей Карины правильно понял правила возврата денег за товар?

*Отметьте один верный вариант ответа.*

○ **Нина.** Лучше отправить кроссовки посылкой на адрес магазина. Отправленный напрямую в магазин товар дойдёт быстрее, и не позднее трёх дней после этого вернутся деньги.

○ **Андрей.** Если сделать возврат в пункте выдачи заказов, то деньги придут в течение трёх дней, а при отправке посылкой деньги идут почтовым переводом около 10 дней.

○ **Вадим.** В пункте выдачи деньги вернут сразу, как только им принесли кроссовки, а посылка на адрес магазина будет доставляться некоторое время.

○ **Кристина.** Если отправить посылку, в любом случае придется ждать, пока магазин получит посылку, и уже потом за три дня переведутся деньги. А при возврате в пункте выдачи отсчёт трёх дней на перевод денег начинается сразу.

## КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

## КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

### КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

Вы можете вернуть товар в течение 30 дней после дня получения посылки в почтовом отделении, в пункте выдачи заказов Службы доставки или у курьера.

**Чтобы вернуть товар, Вам необходимо:**

1. Положить каждый товар в свою оригинальную упаковку.
2. Отметить причину возврата в накладной.  
Если накладная отсутствует, Вы можете скачать её и заполнить данные самостоятельно.
3. Подготовить отправление: товар в оригинальной упаковке и накладную на возврат.
4. Отправить возвращаемый товар ценной посылкой по почте или принести его в любой пункт выдачи товара Службы доставки.

**\* Если по какой-то причине Вы вернёте товар не в оригинальной упаковке, мы приложим максимум усилий для идентификации товара. Однако Компания оставляет за собой право запросить дополнительные доказательства приобретения товара в нашем интернет-магазине. В случае непредставления Вами таковых, мы будем вынуждены отказать в возврате денежных средств.**

Денежные средства будут перечислены Вам банковским переводом в течение 3 дней после получения нами Вашего возврата по почте или оформления возврата в пункте выдачи заказов. Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 дней почтовым переводом на адрес, указанный в Личном кабинете клиента, если у Вас не указаны банковские реквизиты в Личном кабинете (**Как указать реквизиты**).

**ВНИМАНИЕ! РЕКВИЗИТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ ДО ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА.**

### КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

В Личном кабинете откройте раздел «Банковская информация» и введите:

БИК Вашего банка – код банковского отделения, в котором у Вас открыт счёт. Состоит из 9 цифр

Номер счёта – номер Вашего банковского счёта (не номер карты)

Лицевой счёт – необязательно

ФИО – Фамилия, имя и отчество владельца счёта

## Возврат денег

Задание 6 / 6

*Воспользуйтесь текстом «Как вернуть товар», расположенным справа. Запишите свой ответ на вопрос.*

Что и когда должна сделать Карина, помимо возврата кроссовок в соответствии с требованиями интернет-магазина, чтобы получить деньги за них в течение 3 дней?

*Запишите свой ответ.*

## КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

## КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

### КАК ВЕРНУТЬ ТОВАР

Вы можете вернуть товар в течение 30 дней после дня получения посылки в почтовом отделении, в пункте выдачи заказов Службы доставки или у курьера.

#### **Чтобы вернуть товар, Вам необходимо:**

1. Положить каждый товар в свою оригинальную упаковку.
2. Отметить причину возврата в накладной.  
Если накладная отсутствует, Вы можете скачать её и заполнить данные самостоятельно.
3. Подготовить отправление: товар в оригинальной упаковке и накладную на возврат.
4. Отправить возвращаемый товар ценной посылкой по почте или принести его в любой пункт выдачи товара Службы доставки.

**\* Если по какой-то причине Вы вернёте товар не в оригинальной упаковке, мы приложим максимум усилий для идентификации товара. Однако Компания оставляет за собой право запросить дополнительные доказательства приобретения товара в нашем интернет-магазине. В случае непредставления Вами таковых, мы будем вынуждены отказать в возврате денежных средств.**

Денежные средства будут перечислены Вам банковским переводом в течение 3 дней после получения нами Вашего возврата по почте или оформления возврата в пункте выдачи заказов. Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств осуществляется в срок до 10 дней почтовым переводом на адрес, указанный в Личном кабинете клиента, если у Вас не указаны банковские реквизиты в Личном кабинете (**Как указать реквизиты**).

**ВНИМАНИЕ! РЕКВИЗИТЫ НУЖНО ПРЕДОСТАВИТЬ ДО ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗВРАТА.**

### КАК УКАЗАТЬ РЕКВИЗИТЫ

В Личном кабинете откройте раздел «Банковская информация» и введите:

БИК Вашего банка – код банковского отделения, в котором у Вас открыт счёт. Состоит из 9 цифр

Номер счёта – номер Вашего банковского счёта (не номер карты)

Лицевой счёт – необязательно

ФИО – Фамилия, имя и отчество владельца счёта